

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PER STUDENTI/UTENTI

Rev. 2017

Via Conservatorio, 12 20122 - Milano

PREMESSA

Con il Regolamento UE 679/2016, recante disposizioni per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, Conservatorio di Musica "Giuseppe Verdi" con sede in Via Conservatorio, 12 – 20122 Milano (di seguito definito "organizzazione") in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali. Il rappresentante del Titolare del trattamento è il presidente del Conservatorio al momento nominato.

Resta ferma l'osservanza da parte dell'organizzazione delle vigenti norme in materia di trasparenza e di pubblicazione obbligatoria di dati e documenti.

FONTE DEI DATI E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati personali relativi ad utenti/studenti acquisiti dall'organizzazione possono essere raccolti:

- direttamente presso l'interessato (ad esempio all'atto di un'iscrizione o all'atto di una richiesta di uno specifico servizio, anche mediante servizi online)
- presso fonti ad accesso pubblico
- presso soggetti terzi nell'ipotesi eventuale in cui l'organizzazione acquisisca dati ai fini di utilizzo degli stessi per il perseguimento degli scopi istituzionali del Conservatorio stesso (ad esempio presso pubbliche amministrazioni nel caso di eventuale richiesta di certificati d'ufficio)



Per i dati raccolti non direttamente presso l'interessato, viene fornita la presente informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. I dati trattati, ove il rapporto in essere lo richieda, sono: dati personali ed eventualmente dati particolari quali i dati sensibili/giudiziari. È possibile infatti che nell'ambito istituzionale dell'attività didattica e gestione delle iscrizioni/carriere degli studenti l'organizzazione si trovi a trattare ad esempio dati relativi agli studenti e/o a familiari diversamente abili ai fini di un eventuale controllo sulle autocertificazioni relative alle tasse ed ai contributi dovuti dagli studenti e di eventuali esoneri dal versamento degli stessi e/o fruizione di eventuali agevolazioni previste dalla legge, nonché dati relativi alla gestione dei contributi straordinari per iniziative degli studenti; dati idonei a rivelare le convinzioni politiche o religiose o l'origine etnica che possono venire in evidenza in relazione allo legge; dati sensibili e giudiziari che rilevano nell'ambito di procedimenti alla tutela della maternità ai fini della fruizione di eventuali agevolazioni e benefici di interpretariato, tutorato, trasporto e servizi analoghi eventualmente richiesti dagli studenti portatori di handicap. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati per il perseguimento di finalità istituzionali nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività dell'organizzazione.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI



I dati sono conservati per il solo periodo necessario alle finalità per cui sono trattati o nei termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari a cui l'organizzazione debba attenersi (es. normativa di carattere contabile e fiscale, ecc). E' previsto che sia effettuata una verifica periodica sui dati trattati e sulla possibilità di poterli cancellare se non più necessari per le finalità previste.

CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

OBBLIGATORIO/NON OBBLIGATORIO



Il conferimento dei dati deve ritenersi obbligatorio per quanto riguarda i trattamenti che l'organizzazione deve effettuare per adempiere alle proprie obbligazioni istituzionali nei confronti dell'interessato sulla base del rapporto in essere, nonchè ad obblighi di legge, norme, regolamenti. Il mancato conferimento di tali dati potrà comportare l'impossibilità per l'organizzazione di dar corso al rapporto in essere o di fornire il servizio richiesto.

Le finalità per le quali è obbligatorio il conferimento dei dati sono contrassegnate con il simbolo seguente:



Il consenso non è obbligatorio per tutte le altre finalità e, quandanche conferito, può essere revocato in qualunque momento da parte dell'interessato.

Le finalità per le quali NON è obbligatorio il conferimento dei dati sono contrassegnate con il simbolo seguente:



FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI



I dati sono trattati nell'ambito della normale attività dell'organizzazione e secondo le seguenti finalità istituzionali. Qualora il titolare intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, esso fornirà previamente all'interessato ogni informazione necessaria.

Erogazione di servizi di istruzione richiesti dall'interessato nell'ambito del rapporto in essere (attività didattica e gestione delle iscrizioni/carriere): ad esempio iscrizione ai corsi, agli esami, alle attività di interesse, organizzazione e gestione della didattica, organizzazione e comunicazione di iniziative (quali concerti, progetti didattici ed artistici, masterclass, seminari, etc) e tutte le finalità di interesse legitimo correlate ovvero gli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali effettuati per finalità di carattere istituzionale pubblico, comunicazione dei dati al Ministero MIUR e/o altri enti per finalità di carattere statistico, conservazione dei dati per finalità di costituzione di un archivio istituzionale storico, nonché recepimento e gestione di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa nazionale e comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. aspetti di sicurezza, etc).



I dati potranno essere oggetto di eventuale trattamento in forma anonima per lo svolgimento di attività statistiche finalizzate allo svolgimento dell'attività istituzionale e/o miglioramento dei servizi offerti e/o alla rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti circa l'attività svolta dal Conservatorio eseguita da organismi interni mediante le modalità definite dal nucleo di valutazione (organo interno e disciplinato dall'art. 10 del D.P.R. 132/03) ad esempio mediante questionario online.

Gli eventuali dati sensibili e giudiziari nell'ambito dell'attività didattica e gestione delle iscrizioni/carriere degli studenti possono essere trattati per le seguenti finalità di rilevante interesse pubblico: concessione, liquidazione, modifica e revoca di benefici economici, abilitazioni; assistenza, integrazione sociale e diritti delle persone handicappate; istruzione e formazione in ambito scolastico, professionale, superiore o universitario.



Gestione di un eventuale contenzioso giudiziale, stragiudiziale e/o attività di consulenza. In questo ambito, gli eventuali dati sensibili e giudiziari possono essere trattati per le seguenti finalità di rilevante interesse pubblico: applicazione delle norme in materia di sanzioni amministrative e ricorsi; far valere il diritto di difesa in sede amministrativa o giudiziaria; verifica della legittimità, del buon andamento, dell'imparzialità dell'attività amministrativa, nonché della rispondenza di detta attività a requisiti di razionalità, economicità, efficienza ed efficacia per le quali sono comunque, attribuite dalla legge a soggetti pubblici funzioni di controllo, di riscontro ed ispettive nei confronti di altri sonaetti



Eventuale trasferimento/comunicazione di dati all'estero in paesi appartenenti all'Unione Europea e in paesi non appartenenti all'Unione Europea per le finalità legate alla gestione dei trasferimenti degli studenti e degli scambi tra enti di Istruzione (ad esempio nell'ambito del programma Erasmus, oppure in virtù di accordi interistituzionali, atc.)



Eventuali comunicazioni istituzionali, al fine di perseguire le finalità esplicitate nello Statuto, effettuate tramite materiale testuale/foto/audio/video su mezzi di comunicazione elettronici (ad es. via internet) o tradizionali inerenti le attività/iniziative gestite dall'organizzazione che possono contenere dati ed immagini/video/audio raffiguranti esplicitamente l'interessato raccolti ad esempio anche mediante interviste, narrazione di case studies, eventi, etc;



Eventuale comunicazione dei dati soggetti pubblici, privati o associazioni che ne facciano richiesta finalizzata all'orientamento lavorativo, formativo, all'inserimento professionale (ad esempio mediante proposte di lavoro) e/o allo svolgimento di attività, concorsi, audizioni, etc nel settore musicale;

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI



Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. L'archiviazione della documentazione è effettuata sia in modalità elettronica che cartacea. Di seguito alcune informazioni essenziali.



La raccolta di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PER STUDENTI/UTENTI

Rev. 2017

Via Conservatorio, 12 20122 - Milano

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI



Il trattamento di dati personali è limitato alle finalità per le quali sono stati raccolti



La memorizzazione di dati personali è limitata al minimo necessario per ogni specifica finalità del trattamento



I dati personali sensibili eventualmente raccolti e trattati in formato elettronico sono memorizzati in forma cifrata



Non sono forniti dati personali a terze parti commerciali



Non sono effettuati la vendita o l'affitto di dati personali

AMBITO DI DIFFUSIONE E CATEGORIE DI SOGGETTI



I dati personali saranno conosciuti e trattati, nel rispetto della vigente normativa in materia, dal personale del Conservatorio, individuato come incaricato del trattamento, in servizio presso le strutture di pertinenza. I dati personali raccolti dall'organizzazione potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate, anche ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

Soggetti (eventualmente anche all'estero) cui la comunicazione è prevista per legge, per regolamento o dalla normativa nazionale e comunitaria nonché, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali (ad esempio: Conservatori di Musica, Università, Accademie, Organismi Regionali di Gestione e altri istituti per favorire la mobilità internazionale degli studenti, anche ai fini della valutazione dei benefici economici e dell'assegnazione degli alloggi (L.390/1991 e leggi regionali in materia), Ministeri e/o altri enti pubblici, pubbliche amministrazioni ed enti tra i cui compiti rientrino quelli della tutela e sicurezza, Istituti di Credito, Compagnie di Assicurazione, enti di assicurazione per pratiche infortuni, casse di previdenza ed enti di simil genere, Enti locali ai fini de eventuali sussidi a favore di particolari categorie di studenti, Avvocatura dello Stato, Ministero degli Affari esteri, Questure, Ambasciate, Procura della Repubblica relativamente a permessi di soggiorno, al riconoscimento di particolari status, Regione, etc)

Consulenti legali, contabili, del lavoro al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi giuridici relativi alla posizione di utente/studente in essere (ad essempio: Avvocatura distrettuale e generale dello Stato, ai fini della gestione del contenzioso penale, civile ed amministrativo; Autorità Giudiziaria di qualsiasi ordine e grado, arbitri, Amministrazioni interessate ai fini della gestione dei ricorsi straordinari al Presidente della Repubblica, Organi di Polizia giudiziaria, Commissioni Tributarie; Liberi professionisti, ai fini di patrocinio o di consulenza, compresi quelli di controparte quando dovuto; Compagnie di assicurazione, in caso di polizze assicurative che prevedano

- professionisti, ai fini di patrocinio o di consulenza, compresi quelli di controparte quando dovuto; Compagnie di assicurazione, in caso di polizze assicurative che prevedano tali comunicazioni, ecc)

 Soggetti pubblici, privati o associazioni che ne facciano richiesta finalizzata all'orientamento lavorativo, formativo, all'inserimento professionale (ad esempio mediante
- proposte di lavoro) e/o allo svolgimento di attività, concorsi, audizioni, etc nel settore musicale anche all'estero;

 Soggetti terzi che collaborano con l'organizzazione al fine di erogare il servizio didattico/artistico richiesto (ad esempio: Maestri di musica, Orchestre, Associazioni Musicali,
- A tutti i soggetti eventuali destinatari delle campagne di comunicazione dell'organizzazione (per la finalità n.4)

PRINCIPALI FONTI NORMATIVE



I dati sono trattati per lo svolgimento delle finalità istituzionali perseguite dal Conservatorio nei termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari a cui l'organizzazione debba attenersi. Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, i riferimenti normativi espliciti aggiornati al loro ultimo stato di revisione che prevedono gli obblighi o i compiti in base ai quali potrebbe essere eventualmente effettuato il trattamento dei dati sensibili e giudiziari sono disponibili presso il Titolare del Trattamento, rappresentato dal Presidente al momento nominato. Tali dati potranno essere comunicati, nell'ambito del perseguimento delle finalità previste, solo ove previsto da norme di legge o regolamento. E' fatta salva la comunicazione o diffusione di dati richieste, in conformità alla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici, per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati. Di seguito sono citati alcuni riferimenti normativi nell'ambito dell'attività didattica: L. 21.12.1999 n. 508; D.P.R. 28.2.2003, n. 132; D.P.R. 395/88; D.P.R. 399/88; L.104/1992; D.lgs. 445/2000; D.P.R. 334/2004; DPCM 9 aprile 2001; L. 14 febbraio 2003, n. 30; Contratto Istituzionale Erasmus vigente; Statuto dell'Istituzione; Regolamenti dell'Istituzione vigenti; Leggi Regionali vigenti in materia di diritto allo studio.

DIRITTI DELL'INTERESSATO



In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare o del Responsabile del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 mediante i seguenti recapiti: privacy@consmilano.it — Conservatorio di Musica "Giuseppe Verdi" Via Conservatorio, 12 20122 - Milano (per comunicazioni scritte), rappresentato dal Presidente del Conservatorio al momento nominato. Per garantire il corretto esercizio dei diritti, l'interessato dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. L'organizzazione si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione. L'interessato inoltre può proporre reclamo all'autorità di controllo. In caso di violazione dei dati personali subite dall'organizzazione il titolare procederà alla notificazione della violazione all'autorità di controllo competente entro 72 ore dall'accadimento e comunicherà altresì l'evento anche all'interessato, salvo i casi di esclusione previsti dalla normativa.

DIRITTO DI OTTENERE INDICAZIONE DI

- origine dei dati personali
- categorie di dati trattati
- finalità e modalità del trattamento
- periodo di conservazione
- logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
- estremi identificativi del Titolare e del Responsabile
- soggetti e categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o di incaricati anche in Paesi Terzi
- esistenza del processo di profilazione

DIRITTO DI OTTENERE

- conferma dell'esistenza o meno di loro dati personali e che tali dati siano messi a disposizione in forma intelligibile
- aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati e limitazione
- cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge (compresi quelli per cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati)
- attestazione che le operazioni di cui ai punti sopra sono state portate a conoscenza anche di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato dall'organizzazione
- copia dei dati oggetto di trattamento

DIRITTO DI OPPORSI

- al trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato compresa la profilazione per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
- al trattamento di dati personali che riguardano l'interessato a fini di: invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazioni commerciali
- al trattamento di dati trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici salvo in caso di interesse pubblico nel trattamento